**ОТЧЕТ СОВЕТА ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ОРГАНЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2017 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Полное название Совета** | Совет общественных организаций по защите прав пациентов при территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Оренбургской области | | | | |
| 1. **Общее число членов Совета в настоящее время** | 14 чел. | | | | |
| 1. **Число подразделений Совета:** | 2 постоянных комиссии:  - по рассмотрению письменных обращений граждан и организаций на качество оказания медицинской помощи;  - по рассмотрению письменных обращений граждан и организаций на обеспечение необходимыми лекарственными средствами льготных групп населения | | | | |
| 1. **Число пациентских НКО в Совете** | 6 пациентских НКО | | | | |
| 1. **Социально-профессиональные группы членов Совета** | **Группа** | | | | **Кол-во чел.** |
| Представители врачебного сообщества | | | | 2 |
| Представители пациентских организаций | | | | 6 |
| Представители проф. ассоциаций | | | | 1 |
| Представители фарм. производителей | | | | 2 |
| Представители медицинских образовательных учреждений | | | | 4 |
| 1. **Социально-профессиональные группы, проявляющие наибольшую активность в работе Совета** | **Группа** | | | | **%** |
| Представители врачебного сообщества | | | | 20 |
| Представители пациентских организаций | | | | 30 |
| Представители проф. ассоциаций | | | | 10 |
| Представители фарм. производителей | | | | 20 |
| Представители медицинских образовательных учреждений | | | | 20 |
| 1. **Количество заседаний Совета в 2017 году. Среднее количество участников заседания.** | - 7 заседаний  - 11 чел. в среднем присутствовало на заседании | | | | |
| **8. Вопросы, которые рассматривал Совет в 2017 году** | **9.1. Вопрос** | | **9.2. Важ-ность, балл** | **9.3. Результат** | |
| Права пациентов | | 10 | Вынесены предложения в правительственные структуры | |
| Права пациентов, отбывающих наказание в местах лишения свободы | | 10 | Вынесены предложения руководству ФСИН по Оренбургской области | |
| Оценка качества организации паллиативной медицинской помощи | | 10 | Вынесены предложения в органы власти региона | |
| Оценка качества организации медицинской помощи гражданам, отбывающим наказание в местах лишения свободы | | 10 | Вынесены предложения руководству ФСИН по Оренбургской области | |
| Формирование плана работы Совета на текущий год. | | 9 | План согласован со всеми членами Совета | |
| Формирование доминанты социальной ответственности у студентов медицинского ВУЗа – 1часть | | 9 | Положительные отзывы от студентов, запросы от руководства ВУЗа на продолжение практик | |
| Формирование доминанты социальной ответственности у студентов медицинского ВУЗа – 2 часть | | 9 |
| **Реализовано на практике решений Совета:** 100 % | | | | |
| **9. Основные формы работы Совета** | **Форма работы** | **Комментарий** | | | |
| Заседания, обсуждения | Частота: 3 раза  Результативность: на заседании есть возможность встретиться исполнителям, контролирующим организациям и потребителям услуг | | | |
| Круглые столы, конференции, семинары | Частота: 2 раза  Результативность: студенты мед. ВУЗа положительно отзываются о семинарах, на которых освещаются проблемы пациентов и пути их решения со стороны контролирующих организаций. | | | |
| Запросы и обращения во властные структуры | Частота: 5 раз  Результативность: получаем аргументированный развернутый ответ | | | |
| Участие в мероприятиях партнеров | Частота: 1 раз  Результативность: привлечение внимания к проблемам детей-инвалидов | | | |
| Иное (видео-селекторное совещание) | Частота: 2 раза  Результативность: на совещании есть возможность для обмена опытом между советами | | | |

**10. У Совета есть собственная страница на сайте территориального органа Росздравнадзора по Оренбургской области**

**11. Количество обращений граждан в Совет за 2017 год:** 116 обращений

**12. Каналы, по которым в Совет приходят обращения граждан**

1. По почте \_\_\_-\_\_\_\_%

2. По электронной почте - **60 %**

3. По телефону - **20 %**

4. На форуме сайта, страницы \_\_-\_\_\_%

5. На странице в социальных сетях \_\_-\_\_%

6. На телефон горячей линии \_\_-\_\_\_%

7. Лично к экспертам совета - **5 %**

8. Другое (переданные в совет из ТО Росздравнадзора) - **15 %**

**13. Количество писем, запросов, которые направил Совет за 2017 год в разные органы власти (законодательные, исполнительные, судебные): 3** письма.

**14. Советом было проведено 2 публичных мероприятия с участием органов власти.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название мероприятия** | **Вид мероприятия** | **Статус** | **Кол-во**  **участников** | **Сколько представителей власти принимали участие в мероприятии?** |
| 1 | Круглый стол | Областное | 46 чел. | 1. Федеральная власть: \_4\_\_ чел. 2. Региональная власть: \_\_2\_ чел. 3. Муниципальная власть: \_2\_\_ чел. |
| 2 | Публичные слушания | Областное | 32 чел. | 1. Федеральная власть: 2 чел. 2. Региональная власть: \_0\_\_ чел. 3. Муниципальная власть: 2 чел. |

**15. Основные результаты, достижения Совета за прошедший год:**

1.Внедрена новая форма работы и новая целевая группа – выездные семинары со студентами медицинского университета. С профессорско-преподавательским составом ОрГМУ установлены партнерские взаимоотношения.

2. Продолжено взаимодействие с органами власти Оренбургской области: Законодательным Собранием, министерством здравоохранения Оренбургской области.

3. Установлено взаимодействие с руководством ФСИН по Оренбургской области в части оказания медицинской помощи гражданам, отбывающим наказание в местах лишения свободы.

4. Взаимодействие с пациентскими организациями носит партнерский характер на постоянной основе.